

IS-IR-WIFI-1
Manual de Usuario

Fecha de publicación: 02/2015
r1.3



Intesis Software S.L.
Milà i Fontanals, 1 bis
08700 Igualada
España

Índice

Bienvenida

Bienvenidos a IntesisHome, el nuevo sistema respetuoso con el medio ambiente que te permitirá controlar tus unidades de Aire Acondicionado a través de nuestra interfaz web, dispositivos Apple (iPhone, iPad y iPod) e incluso desde dispositivos Android.

El dispositivo Universal IntesisHome te ofrece:

- Compatibilidad con la mayoría de unidades de AA con un mando inalámbrico IR.
- Control y monitorización. On/Off, Modo, Temp. de consigna, Temp. Ambiente, velocidad de ventilación, posición de las lamas.
- Fuente de alimentación con adaptador para EU, UK, US y AU.
- Fácil instalación: Instalación mural o sobre el escritorio.
- Indicación de On/Off y de Modo a través del LED.
- Actualizaciones automáticas de firmware.
- Estado y monitorización de las unidades de AA[1].
- Modo de backup.

Acerca de este documento

Este documento contiene las bases del dispositivo IntesisHome Universal (IS-IR-WIFI-1): qué necesitas para usarlo, cómo instalarlo, cómo registrarte tanto tú como usuario como el dispositivo y un breve resumen de la interfaz de usuario. Para más información (como usarlo y otros temas relacionados) puedes consultar la ayuda de la interfaz de control, nuestra página web (www.intesishome.com) o la página del fabricante del sistema de aire.

[1] En función de cómo se haya instalado el dispositivo IntesisHome, puedes recibir el feedback ofrecido por el mando IR de la unidad de AA. Esto puede ser útil a la hora de conocer el último estado enviado por el mando de la unidad de AA. Por favor, ten en cuenta que esta funcionalidad va condicionada a una correcta instalación del dispositivo IntesisHome. Por favor, visita la sección 4.4.3 para más información.



1 Descripción

El dispositivo Universal IntesisHome es un módulo externo capaz de conectar tus unidades de Aire Acondicionado con tu red Wi-Fi para proporcionar así conectividad global y aplicaciones de control remoto a través de una interfaz amigable.

El contenido incluye:

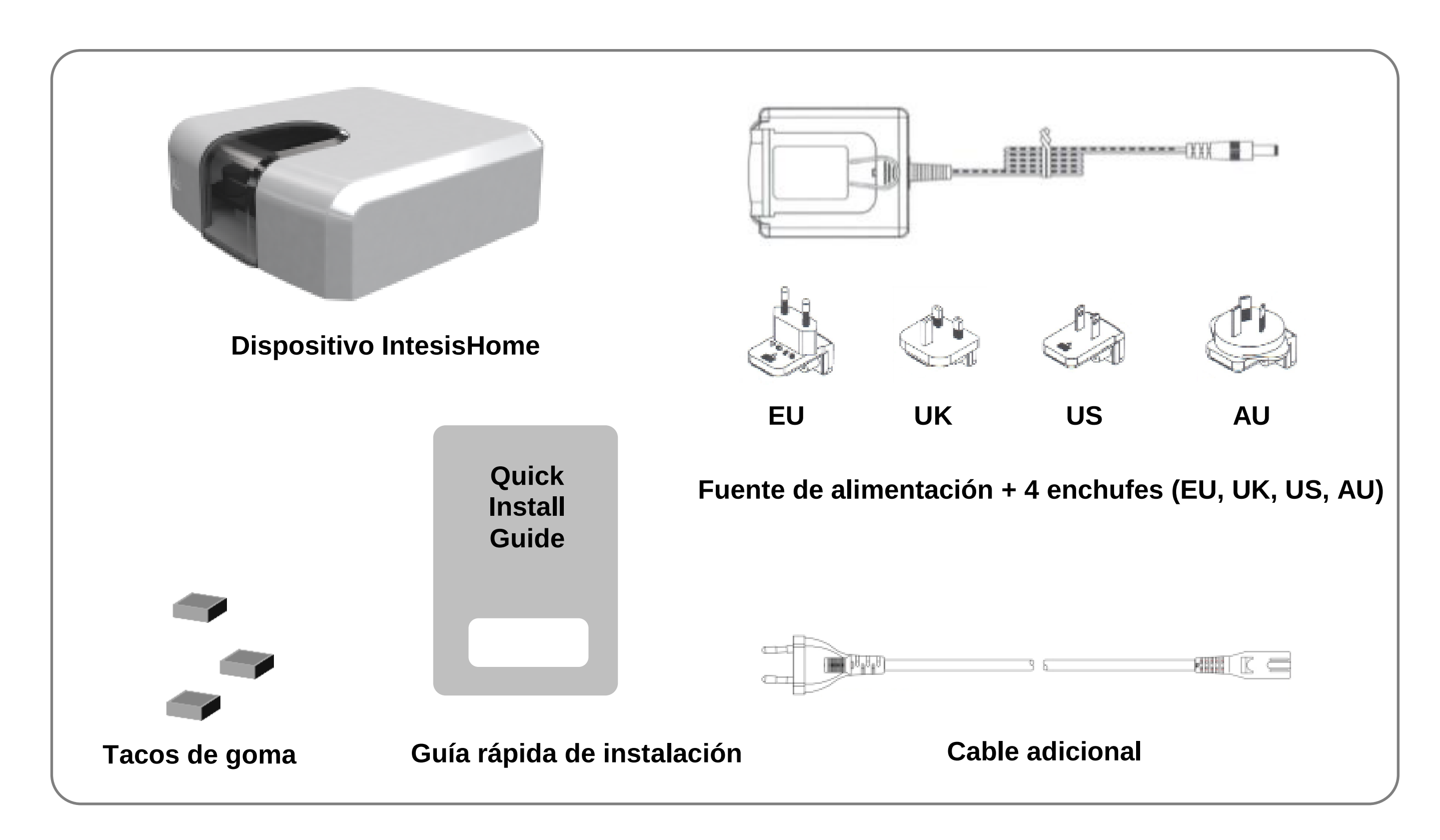


Figura 1-1 Contenido

El dispositivo en sí, está compuesto por una interfaz IR, un LED de monitorización, un botón IH y un conector de alimentación.

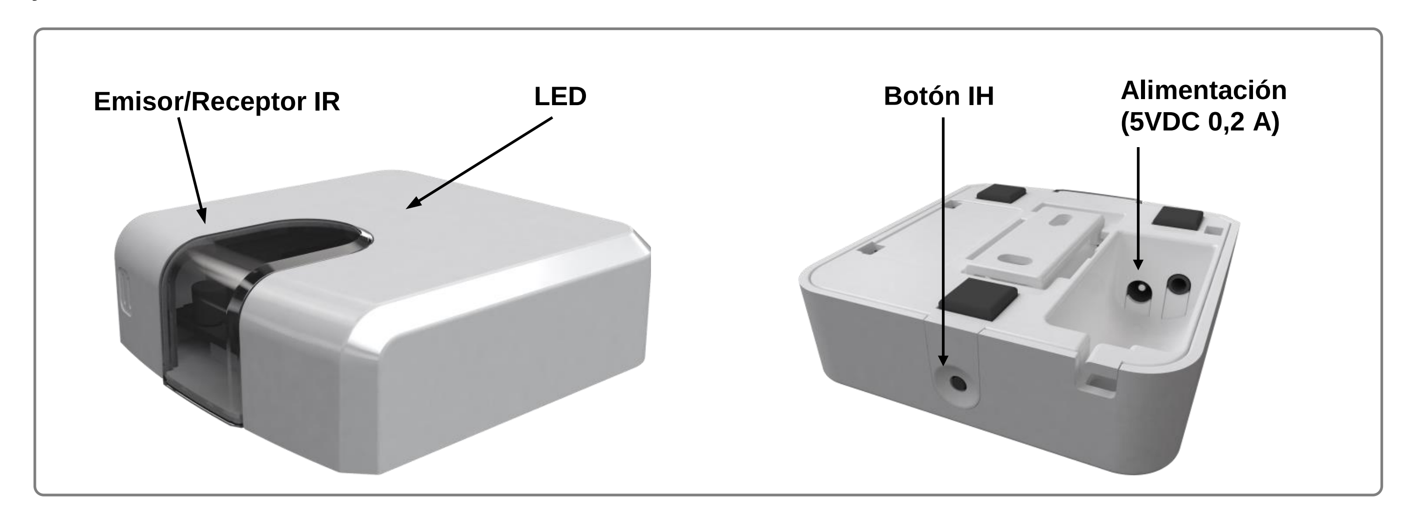


Figura 1-2 Descripción del dispositivo

2 Antes de empezar

Antes de empezar el proceso de instalación y configuración, por favor asegúrate de tener:

- **Dispositivo IntesisHome.**
  Antes de empezar a usar IntesisHome, necesitas adquirir e instalar (si todavía no lo has hecho) un dispositivo IntesisHome[2].



Nota: Asegúrate de adquirir el dispositivo correcto. Recuerda que tenemos dispositivos específicos para cada fabricante y el universal. Comprueba la sección *Como comprar* para ver cuál es el dispositivo que necesitas.

- **Acceso a Internet.**
  IntesisHome requiere de conexión a Internet durante el proceso de registro y también durante el modo normal de funcionamiento.

  Una conexión a Internet también es necesaria para el uso de la App o la interfaz Web en la localización del dispositivo.

- **Dispositivo con acceso a Internet y conexión Wi-Fi.**
  Se requiere de un dispositivo con acceso a Internet[3] y conexión Wi-Fi (Ordenador de sobre mesa, portátil, Smartphone o Tablet).

  Asegúrate que el dispositivo soporta al menos uno de los siguientes navegadores:

	Mínimo	**Recomendado**
Internet Explorer	9.0	9.0 o superior
Mozilla Firefox	10.0	10.0 o superior
Google Chrome	V8	V8 o superior
Safari	4.0	4.0 o superior



Nota: Los usuarios que dispongan de versiones anteriores puede experimentar funcionamientos anómalos o desajustes en las imagines, botones e iconos de la interfaz. Por favor, actualiza tu navegador para llegar nuestros requisitos mínimos.

[2] Los dispositivos IntesisHome se pueden adquirir en tu distribuidor de aires acondicionados o sistemas de climatización en general.
[3] Los costes relacionados con el acceso a Internet no están incluidos con el precio de IntesisHome. Pregunta a tu Proveedor de Servicios de Internet (IPS) acerca de los costes de tu conexión a Internet



3 Inicio rápido

Para poder empezar a disfrutar de nuestro dispositivo, necesitas instalar el dispositivo, registrarlo y poseer una cuenta de usuario. A continuación puedes una guía ver paso a paso para realizar todas estas acciones.

1. Instalación del dispositivo

Coloca el dispositivo IntesisHome Universal en su ubicación definitiva y conecta la fuente de alimentación.

Más información acerca del proceso de instalación puede verse en la sección 4.

2. Configuración Wi-Fi

Una vez instalado y alimentado, por favor, procede con la configuración Wi-Fi. Puedes encontrar más información acerca de la configuración Wi-Fi en

www.intesishome.com/docs/IntesisHome_DeviceConfig.pdf

3. Configuración IR

Para configurar la parte IR, por favor sigue los siguientes pasos:

1. Pulsa el botón IH durante 3 segundos. El LED pasará a blanco fijo.
2. Toma el mando IR y pulsa el botón de On/Off apuntando hacia el dispositivo IntesisHome universal.

Más información acerca del proceso de configuración IR se puede ver en la sección 6.

4. Registro del dispositivo

Sigue las instrucciones para registrar el dispositivo:

1. Visita user.intesishome.com.
2. Crea una cuenta (si todavía no tienes una).
3. Visita la sección parámetros/dispositivo/ y pulsa en añadir dispositivo.
4. Introduce el código de registro (código de 25 dígitos de la etiqueta del manual).
5. Selecciona los widgets (funciones) que quieres utilizar en tu dispositivo.

Más información acerca del proceso de registro del dispositivo puede verse en la sección 7.



4 Instalación del dispositivo



ATENCIÓN: Para garantizar el cumplimiento de la regulación vigente, use únicamente el cable proporcionado.



IMPORTANTE: Tenga en cuenta que algunos muebles y materiales (alfombras, cortinas, cristal, metal…) pueden afectar la comunicación IR.



NOTA: El dispositivo IntesisHome tiene 2 emisores IR en 2 localizaciones distintas. Teniendo esto en cuenta y las reflexiones IR, las ubicaciones válidas para el dispositivo IntesisHome pueden ser muchas y distintas en función de cada instalación. Visita la sección 4.4 para más información.

Debido a la naturaleza de la comunicación IR y al diseño del dispositivo IntesisHome, éste se pueden instalar tanto en una posición mural (Figura 4-1) como en una posición de escritorio (Figura 4-2).

4.1 Posición mural

Si quieres ubicar el dispositivo en la pared, por favor considera cualquiera de las 3 opciones siguientes (A, B o C).

En todos los casos, gracias a la tecnología IR, puedes aprovechar los rebotes de las señales IR y colocar el dispositivo en la ubicación más idónea para ti.

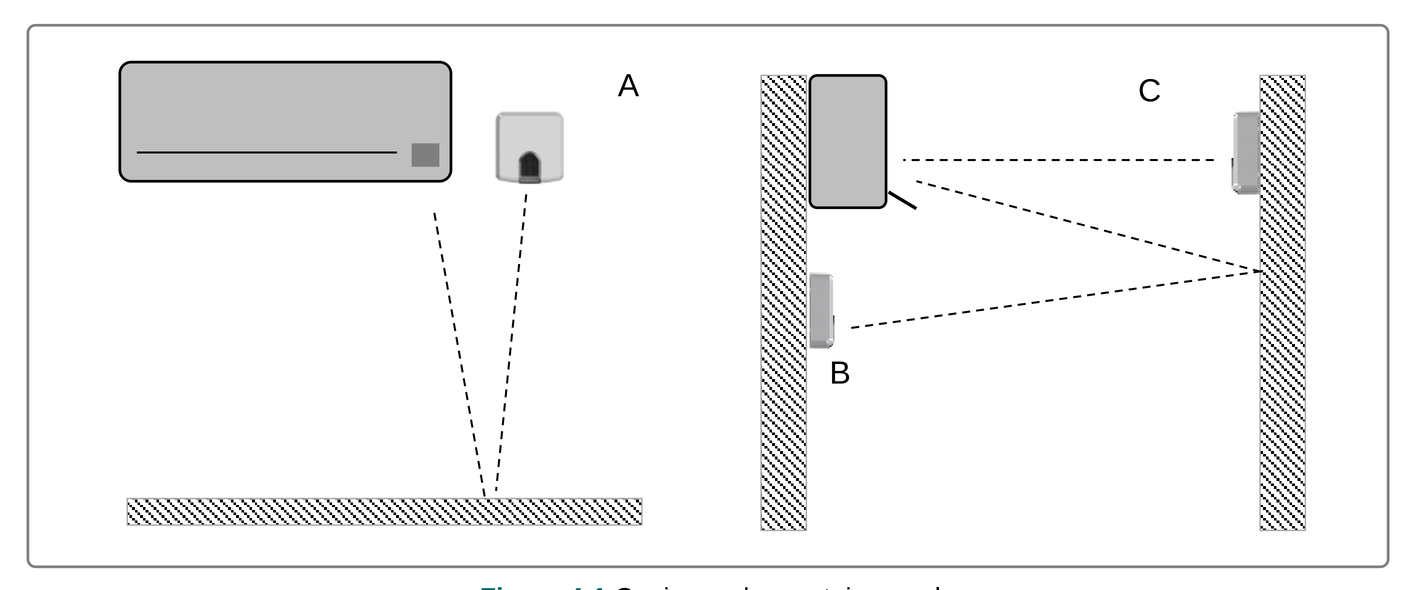


Figura 4-1 Opciones de montaje mural

Caso A: Instalado junto a la unidad de AA. En este caso, la señal viajará desde el dispositivo IntesisHome hacia la unidad de AA aprovechando los rebotes en el suelo u otros muebles presentes en la habitación

Caso B: Instalado frente a la unidad de AA. En este caso, la señal viajará desde el dispositivo IntesisHome directamente a la unidad de AA.

Caso C: Instalado debajo de la unidad de AA. En este caso, la señal viajará desde el dispositivo IntesisHome a la unidad de AA aprovechando los rebotes en la pared frente a él u otros muebles presentes en la habitación.

4.2 Posición de sobre mesa

Si quieres situar el dispositivo sobre la mesa o sobre cualquier superficie horizontal, por favor consulta el diagrama inferior. En este caso, la señal viajará directamente desde el dispositivo IntesisHome a la unidad de AA.

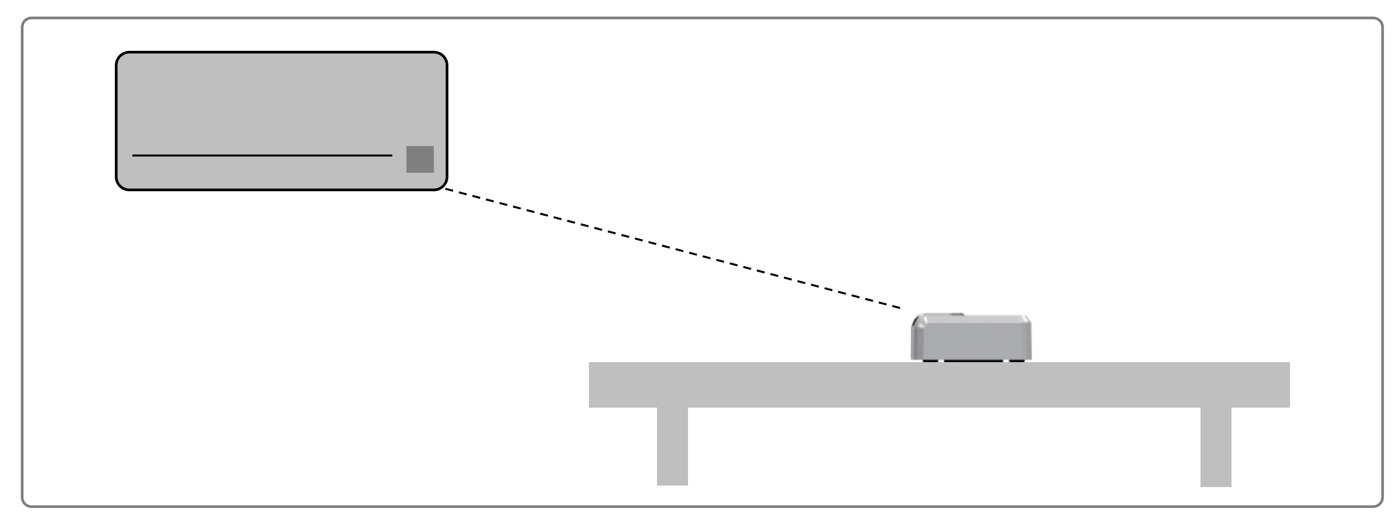


Figura 4-2 Posición de sobre mesa

Para no rayar ni marcar la superficie y también para mejorar la estabilidad del dispositivo, puedes utilizar los tacos de goma incluidos. Por favor, consulta la Figura 4-3 para más información.

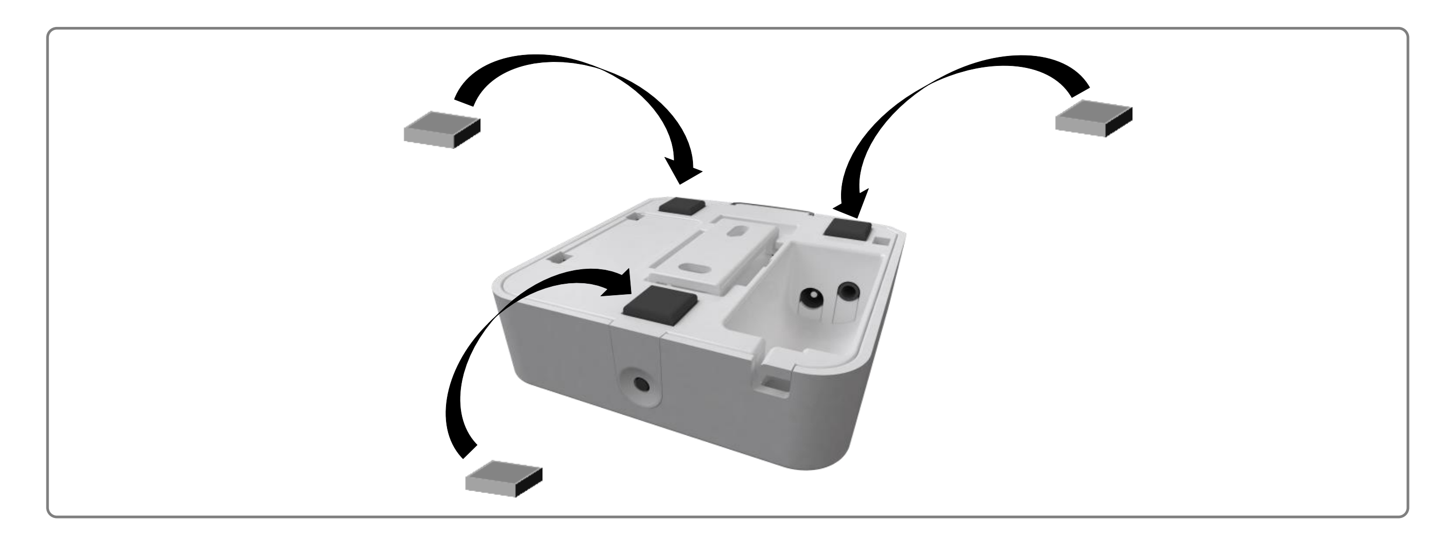


Figura 4-3 Colocación de los tacos de goma

4.3 Alimentación

El dispositivo IntesisHome viene con una fuente de alimentación de 5V DC y 0,2 A para ser conectada al dispositivo. También ofrecemos 4 tipos diferentes de enchufes para cubrir tus necesidades en función de tu ubicación: Unión Europea (EU), Reino Unido (UK), Estados Unidos (US) y Australia (AU).

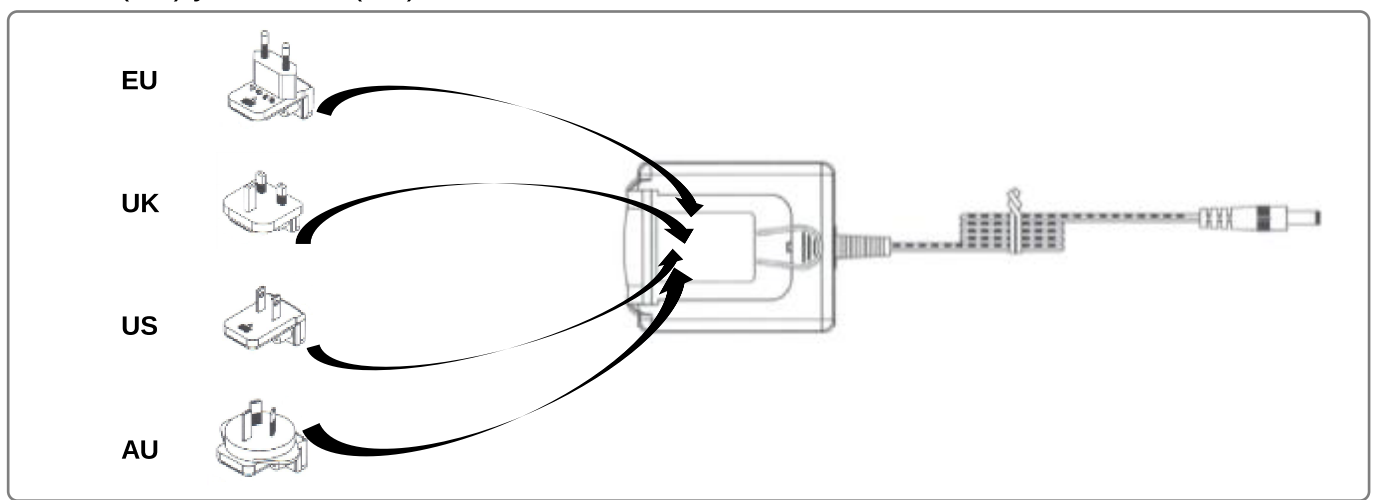


Figura 4-4 Conexión del adaptador

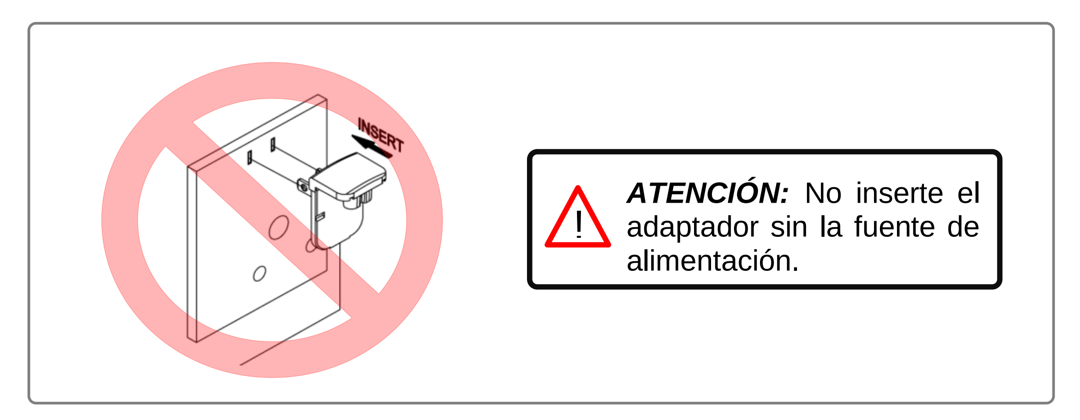


Figura 4-5 Aviso

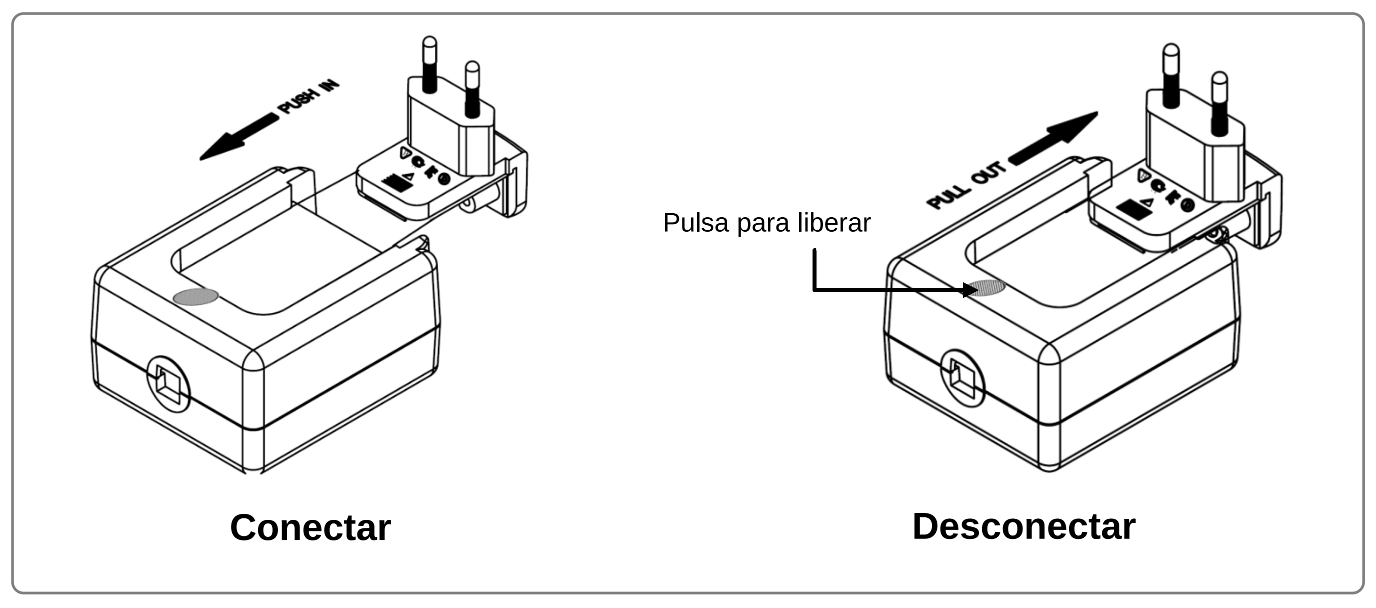


Figura 4-6 Instrucciones para conectar – desconectar el adaptador

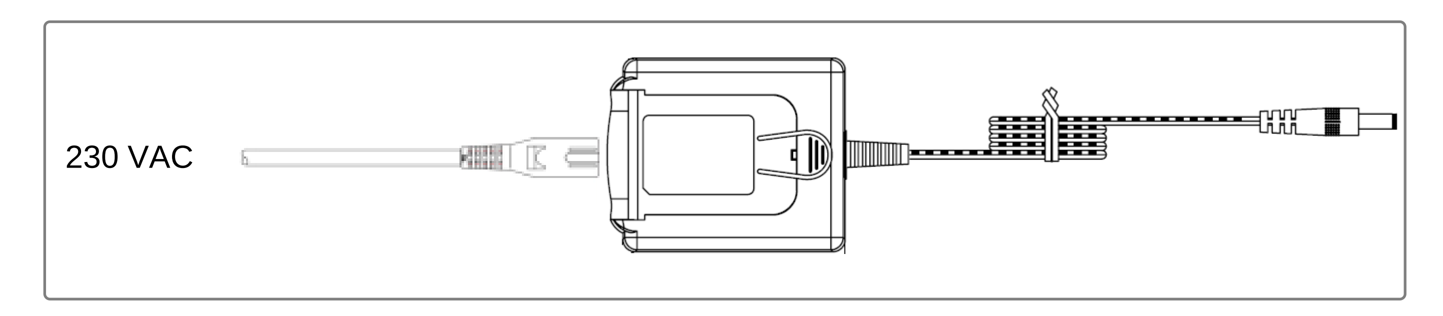


Figura 4-7 Conexión del cable adicional

Junto con el dispositivo, se incluye un cable adicional. Un extremo debe ir conectado a la fuente de alimentación. Primero, retira el adaptador, versa que la fuente de alimentación incluye un conector IEC-60320 C8 y el cable utiliza un conector IEC-60320 C7 conector, los cuales encajan perfectamente. Conecta el otro extreme del cable a una fuente de alimentación de 230VAC.

4.4 Selección de la ubicación

Determinar que el dispositivo IntesisHome va a funcionar como es debido en la ubicación de instalación es un paso importante. Para poder determinar la mejor ubicación para el mismo, te ofrecemos 2 opciones: utilizar tu mando IR (el de tu unidad de AA) o utilizar nuestro *Parrot Mode*.

Cuando selecciones la ubicación para la instalación, ten en cuenta que el dispositivo IntesisHome tiene 2 emisores IR y un receptor IR. Los 2 emisores incrementan las posibilidades de instalación permitiendo muchas y variadas posiciones válidas. Por otro lado, el receptor IR ofrece la posibilidad de tener *feedback* de mando IR para que la aplicación IntesisHome pueda actualizar su estado.

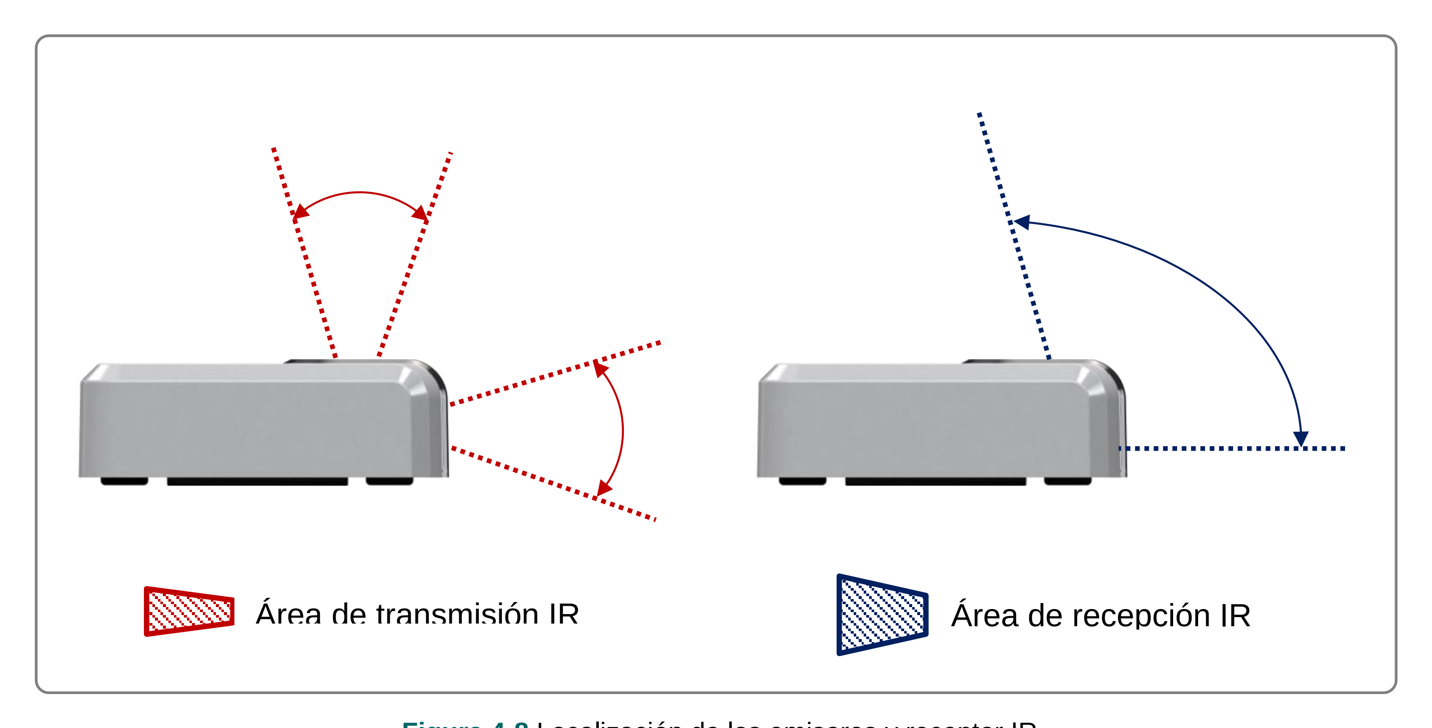


Figura 4-8 Localización de los emisores y receptor IR

4.4.1 Utilizando el mando IR

Para poder determinar si la ubicación de instalación es idónea, por favor sigue las siguientes instrucciones:

1. Coge el mando IR (el de tu unidad de AA).
2. Coloca el mando IR en la posición que quieres instalar el dispositivo IntesisHome.
3. Pulsa el botón On/Off del mando IR.
4. Comprueba que puedes encender y apagar la unidad de AA desde esa posición.
    a. Si puedes, muy probablemente vas a poder controlar tu unidad de AA con el dispositivo IntesisHome desde esa posición.
    b. Si no puedes, prueba en otra ubicación y repite los pasos des del punto 3.

Recuerda que el dispositivo IntesisHome tiene 2 trasmisores IR. Por ello, cuando uses el mando IR como referencia, recuerda utilizar ambas posiciones (horizontal y vertical). Consulta la siguiente figura para más información.

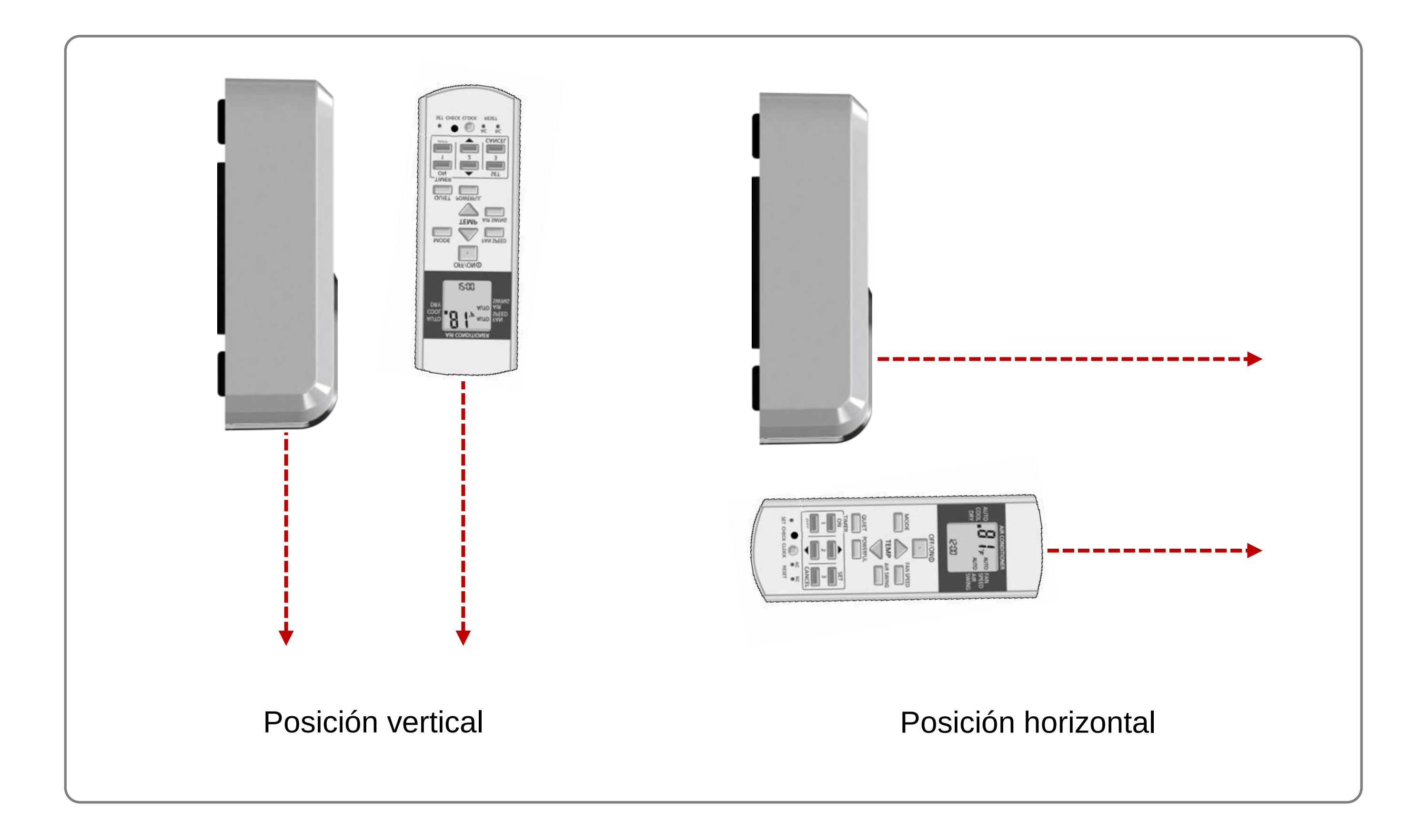


Figura 4-9 Posiciones del mando para emular el funcionamiento del transmisor IR del dispositivo IntesisHome.

4.4.2 Utilizando el *Parrot Mode*

El dispositivo IntesisHome incluye un modo especial (*Parrot Mode)* que va a ayudarte a la hora de determinar una ubicación adecuada para el mismo. Mientras este modo esté activo, el dispositivo estará mandando constantemente un comando para que puedas comprobar si desde la ubicación elegida la unidad de AA recibe la señal correctamente y por lo tanto puede ser controlada.

Para activar el *Parrot Mode*, por favor sigue las siguientes instrucciones:

1. Alimenta el dispositivo IntesisHome y espera a que el LED esté en verde fijo.
2. Pulsa rápidamente 3 veces consecutivas el botón IH.
3. Espera a que el LED empiece a parpadear en blanco.
4. Coge el mando IR de la unidad de AA y pulsa cualquier función (preferiblemente On/Off) apuntando hacia el dispositivo IntesisHome.
5. Ubica el dispositivo IntesisHome en la ubicación deseada y verifica que la unidad de AA está recibiendo el comando.
6. Pulsa rápidamente 3 veces consecutivas el botón IH para desactivar el *Parrot Mode*.



IMPORTANTE El *Parrot Mode* está sólo disponible si todavía no se ha realizado la configuración Wi-Fi del dispositivo IntesisHome. Si tu dispositivo IntesisHome ya tiene la configuración Wi-Fi realizada y quieres utilizar el *Parrot Mode*, por favor resetea el dispositivo (pulsa el botón IH durante 10 segundos). Recuerda que posteriormente deberás realizar de Nuevo la configuración Wi-Fi.

4.4.3 *Feedback* del mando IR

El dispositivo IntesisHome incluye una importante característica: el *feedback* del mando IR. Utilizando esta funcionalidad, podrás tener actualizado el estado de la App de acuerda con los últimos comandos enviados desde el mando IR hacia la unidad interior de AA.

Esta funcionalidad está habilitada por defecto. Para disfrutar de ella solo debes tener en cuenta la ubicación del dispositivo IntesisHome. Recuerda ubicar el dispositivo IntesisHome en una posición en la que pueda recibir la misma señal que se envía a la unidad de AA. Puedes ver un ejemplo de ello en la Figura 4-10.

Figura 4-10 Ejemplo de ubicación del dispositivo para tener *feedback* del mando IR



NOTA: Debido a la naturaleza de la tecnología IR (básicamente los reflejos de los rayos IR), no es necesario apuntar directamente al dispositivo IntesisHome para obtener este *feedback*.

5 Configuración Wi-Fi

El dispositivo IntesisHome soporta diferentes modos de configuración Wi-Fi:

- Auto (redes con SSID visible)
- Manual (redes sin SSID visible)
- Advanced (para configuración con IP estática)
- WPS

Para poder conectar el dispositivo IntesisHome a tu Punto de Acceso o Router, por favor procede con la configuración Wi-Fi tal y como se indica a continuación:

1. Utiliza un dispositivo Wi-Fi (smartphone, tablet, portátil o PC) para conectar con nuestro dispositivo.

2. Abre un navegador web y ve a ihconfig.com

3. Sigue el asistente de instalación.

Puedes encontrar más información acerca del proceso de configuración Wi-Fi en

www.intesishome.com/docs/IntesisHome_DeviceConfig.pdf

6 Configuración IR



IMPORTANTE: Antes de empezar la configuración IR, por favor comprueba la lista de compatibilidad en www.intesishome.com/downloads/universal y asegúrate de que tienes el dispositivo IntesisHome Universal conectado a Internet.

Una vez el dispositivo IntesisHome esté instalado y con la configuración Wi-Fi realizada, ya puedes empezar la configuración IR. Para realizar la configuración desde el lado IR, por favor utiliza el *Learning mode* (directamente con el mando IR de tu AA) o Modo Manual (utilizando la interfaz web).

6.1 Learning mode

Por favor, comprueba que el LED del dispositivo se encuentra apagado (Off) y que el dispositivo IntesisHome se encuentra alimentado antes de iniciar el proceso.

Para poder configurar el dispositivo IntesisHome y que éste pueda comunicar con la unidad de AA a través del IR, por favor sigue las instrucciones:

1. Pulsa el **botón IH** durante 4 segundos. El LED se cambiará a blanco fijo.

2. Coge el mando IR de tu unidad de AA y pulsa el botón On/Off apuntando al dispositivo IntesisHome Universal.



NOTA: Asegúrate que la unidad de AA se encuentra apagada (Off) y que el mando IR también está marcando apagado (Off) antes de pulsar el botón de encendido (On). Para garantizar que el proceso de aprendizaje ha sido correcto, por favor ***asegúrate que has enviado un comando de encendido (On)*** desde tu mando IR.

• Si el LED del dispositivo IntesisHome parpadea en Verde.

El proceso de aprendizaje del IR ha sido correcto.

• Si el LED del dispositivo IntesisHome parpadea en Rojo.

Repite el proceso desde el paso 1 y comprueba nuestra lista de compatibilidades. Si el problema persiste, por favor visita nuestra sección de soporte www.intesishome.com/support

• Si el LED del dispositivo IntesisHome se apaga.

Repite el proceso desde el paso 1 y comprueba que el mando IR tiene pilas y que estás apuntando directamente al receptor del dispositivo Universal IntesisHome.

6.2 Modo Manual

Si en vez de utilizar el mando IR de tu unidad de AA, quieres utilizar la interfaz web, por favor visita user.intesishome.com y sigue las instrucciones siguientes:

1. Asegúrate de tener hecha la configuración Wi-Fi de tu dispositivo IntesisHome.
2. Asegúrate de tener el dispositivo IntesisHome registrado (Ver sección 7).
3. Ve a la sección *configuración/dispositivo*.
4. Pulsa "modo manual" (Ver Figura 6-1).

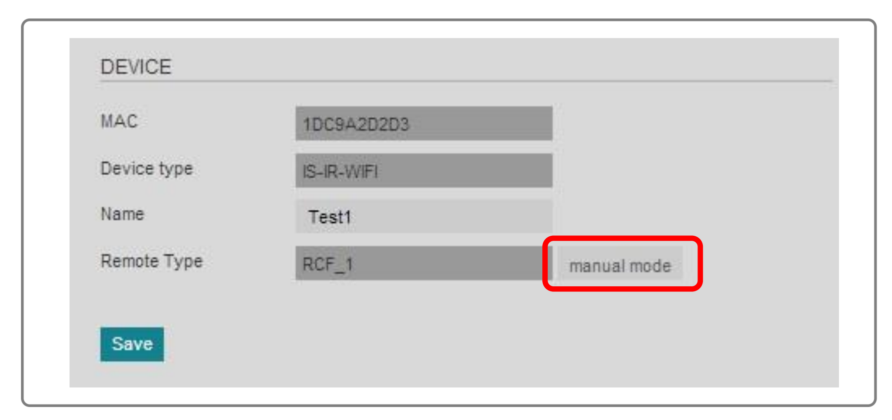


Figura 6-1 Activación del modo manual

5. Selecciona la marca y modelo de tu unidad de AA (comprueba Figura 6-2).

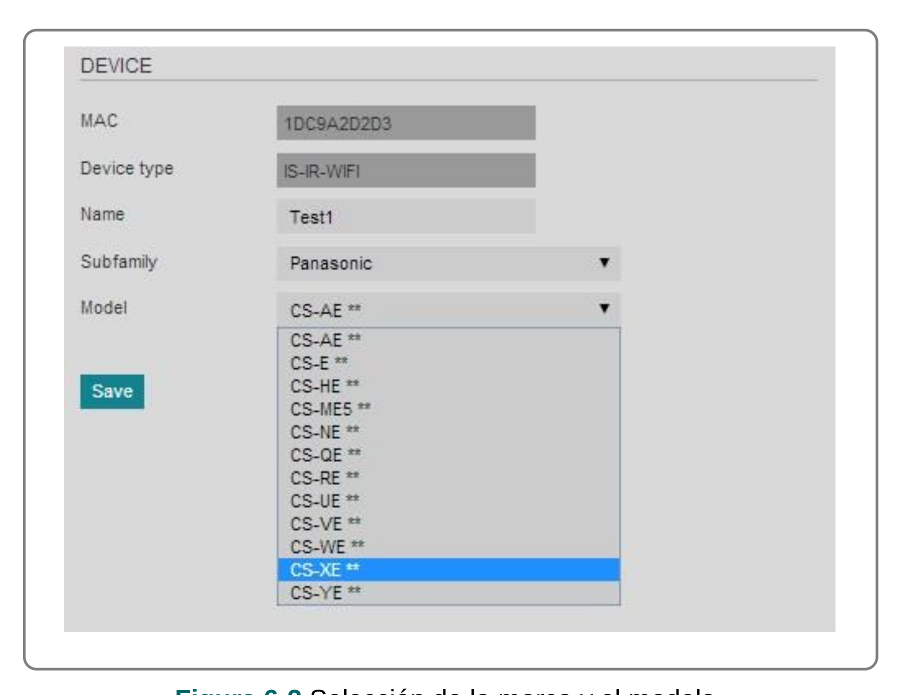


Figura 6-2 Selección de la marca y el modelo

7 Registro del dispositivo

Tras configurar la conexión Wi-Fi y la comunicación IR, sólo queda un paso: registrar tu dispositivo.

Por favor, sigue las instrucciones para registrar el dispositivo:

1. Visita user.intesishome.com.
2. Crea una cuenta (si todavía no tienes una).
3. Visita la sección configuración/dispositivo/ y pulsa en añadir dispositivo.
4. Introduce el código de registro (código de 25 dígitos en el manual de instalación).
5. Selecciona los widgets (funciones) que quieres utilizar con tu dispositivo.

Puedes encontrar información detallada acerca del proceso de registro en la sección 5 del siguiente documento

www.intesishome.com/docs/User-Manual-IntesisHome.pdf

8 Modos de operación

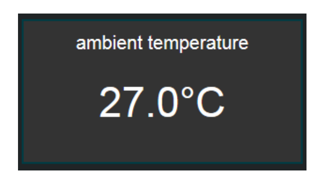
El dispositivo IntesisHome puede funcionar de 2 maneras: modo de operación estándar (desde la App o la interfaz web) o modo *backup* (utilizando el botón IH).

8.1 Modo de operación estándar: control de la unidad de AA a través de la App y la web

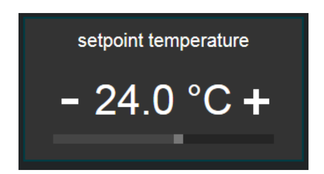
Este es el modo normal de operar con la unidad de AA. Utilizando tu App o la interfaz web de control, podrá controlar la unidad de AA de la misma manera que lo harías con tu mando IR.



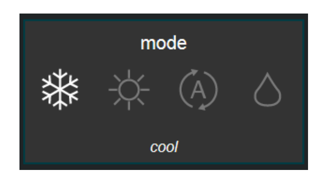
Enciende/Apaga la unidad de AA



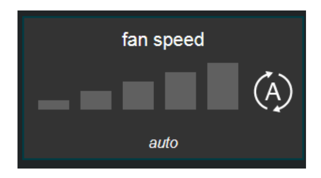
Muestra la temperatura ambiente



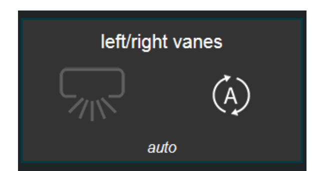
Selecciona la temperatura deseada



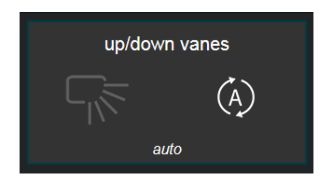
Selecciona el modo



Selecciona la velocidad de ventilación



Selecciona la posición horizontal de las lamas



Selecciona la posición vertical de las lamas



IMPORTANTE: La temperatura ambiente se proporciona a través de un sensor ubicado en el interior del dispositivo IntesisHome. Los valores proporcionados por el sensor pueden utilizarse como una estimación de la temperatura ambiente, pero no como una medida de precisión de dicha temperatura.



NOTA: Algunos de los widgets pueden no estar presentes en función de las características de la unidad de AA. Por favor, comprueba el manual de la unidad de AA para obtener más información acerca de las funciones disponibles (velocidades de ventilación, lamas horizontales, lamas verticales, modos y rangos de temperatura).

8.2 Modo de operación de Backup: control de la unidad de AA des del botón IH

Adicionalmente, el dispositivo IntesisHome ofrece una funcionalidad añadida. En caso de que tu conexión a Internet no funcione y/o que el mando IR de tu unidad de AA esté estropeado, podrás enviar algunos mandos a la unidad de AA directamente pulsando el **botón IH**.

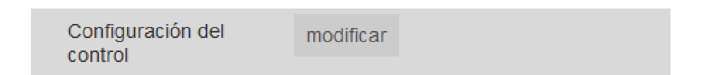
En función del estado actual de la unidad de AA, podrás:

- **Si la unidad de AA está Off**
  - Si pulsas una vez el **botón IH**, la unidad de AA se encenderá en modo *Cool* (Frío) y con una temperatura de consigna de 25ºC.
  - Si dos veces el **botón IH**, la unidad de AA se encenderá en modo *Heat* (Calor) y con una temperatura de consigna de 21ºC.

- **Si la unidad de AA está en ON (en cualquier modo)**
  - Si pulsas una vez o dos veces el **botón IH**, la unidad de AA se apagará (Off).

9 Configuración del control

Dentro del apartado de ***configuración / dispositivo*** de la interfaz web (user.intesishome.com) existe la posibilidad de escoger qué widgets (iconos) queremos mostrar y en consecuencia que funciones deseamos controlar desde la App (iOS y Android) o desde la web (control section).



Clicando sobre el botón de ***modificar***, nos aparecerá una ventana emergente en la cual se puede configurar desde el número de modos visibles, hasta el número de velocidades del ventilador, uso de lamas verticales u horizontales, etc.

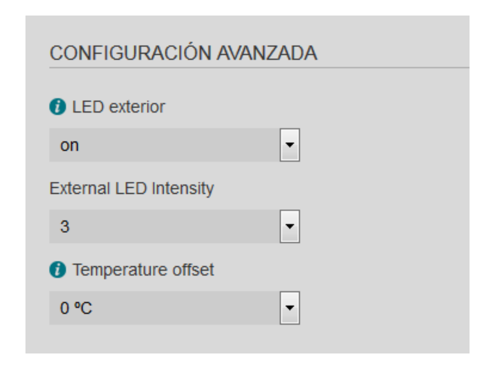


Tras realizar las selecciones oportunas es importante recordar que es necesario pulsar el botón de ***guardar*** para lo que los cambios surjan efecto y nuestras preferencias queden registradas.

También es importante recordar que algunas funciones (modos, velocidades del ventilador…) están directamente relacionadas con las características propias de las unidades de AA. Por ello, es importante recordar que cuanto más se ajuste a la realidad la selección que aquí se realice, mejor va a ser la experiencia de uso.

10 Configuración avanzada

En la sección configuración / dispositivo de la interfaz web (en user.intesishome.com), se puede realizar una configuración avanzada. Los parámetros avanzados que se pueden configurar son:



· **LED exterior:** Determina si el LED del dispositivo IntesisHome estará:

On: Encendido durante la configuración Wi-Fi, la configuración IR y durante el modo de operación normal (siempre On).

Off: apagado durante la configuración Wi-Fi, la configuración IR y durante el modo de operación normal (siempre Off).

Blinking only on change: Parpadeando cuando se mandan comandos a la unidad de AA durante el modo de operación normal.

· **Intesidad del LED exterior:** Determina la intensidad del LED. Se pueden seleccionar valores entre 0 (más débil) y 5 (más intenso).

· **Offset de temperatura:** Determina un offset de temperatura que se aplica en la temperatura ambiente medida a través de la sonda interna del dispositivo IntesisHome. Los valores seleccionables van de -3ºC a +3ºC.

11 Calendarios, Timers y Escenas

La aplicación IntesisHome te ofrece la oportunidad de programar algunas acciones para que se ejecuten en la unidad de AA. Esto puede realizarse básicamente a través de 3 funcionalidades de la aplicación IntesisHome: Calendarios, Timers y Escenas.

Por favor, consulta el manual de usuario de IntesisHome para más información acerca de la configuración de estas funcionalidades en

www.intesishome.com/docs/User-Manual-IntesisHome.pdf



12 Función anti-frost

Para prevenir que la temperatura interior llegue a valores de congelación, IntesisHome ofrece la posibilidad de fijar una temperatura de consigna en un valor especial. Esta función se puede habilitar/deshabilitar tanto desde la App (iOS y Android) como desde la interfaz web.



Habilita/deshabilita la función anti-frost

Esta función **sólo** se puede configurar desde la interfaz web, clicando sobre el icono de la rueda dentada, permitiendo:



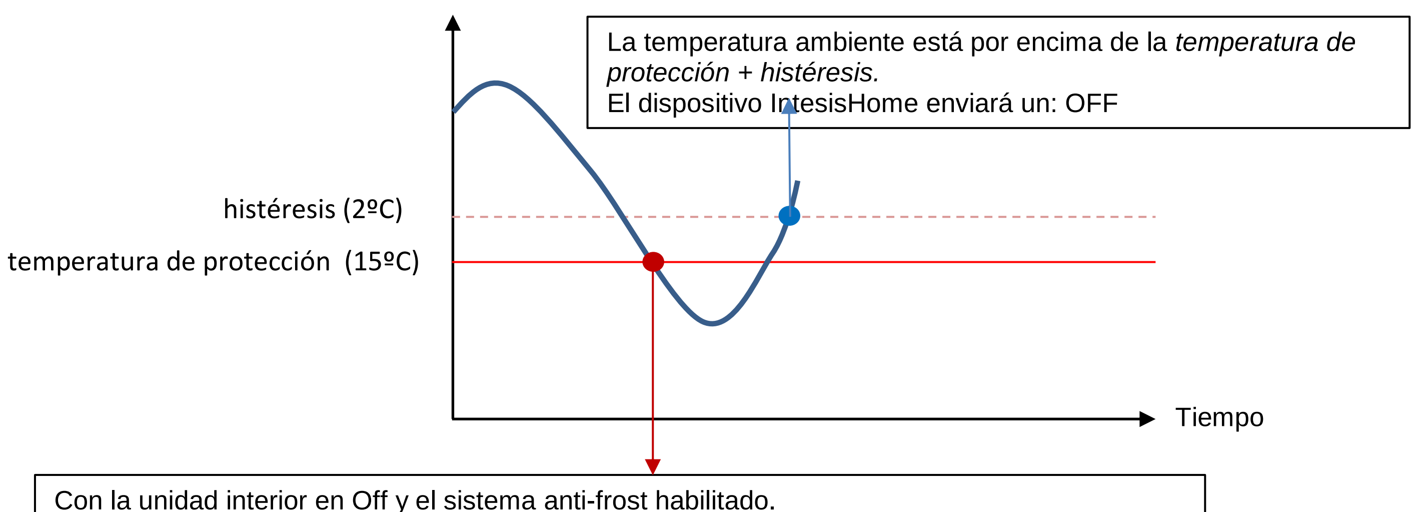
- **temperatura de protección:** Temperatura mínima deseada. Por debajo de ésta, el sistema IntesisHome encenderá el sistema de clima con la temperatura de consigna definida. Los valores seleccionables para la temperatura de protección van de 16ºC a 10ºC (16ºC por defecto).
- **temperatura de histéresis:** Cuando la temperatura de ambiente sea superior a la **temperatura de protección + temperatura de histéresis**, el sistema IntesisHome apagará la unidad de AA. Los valores seleccionables para la temperatura de histéresis van de 1ºC a 5ºC.
- **temperatura de consigna:** Temperatura en la que trabajará la unidad de AA cuando la función anti-frost detecte que la temperatura ambiente está por debajo de la **temperatura de protección** y encienda la unidad de AA. Los valores seleccionables para la temperatura de consigna van de 18 a 30ºC.
- **estado:** Indica si la unidad de AA está encendida/apagada por la función anti-frost.



NOTA: *El ventilador pasará a la velocidad más alta automáticamente cuando la función anti-frost encienda la unidad de AA.*

En la siguiente figura se puede ver cómo funciona el Sistema anti-frost:





La función anti-frost incluye otras protecciones como:

· Deshabilitación automática si se enciende la unidad de AA manualmente.
· Sigue funcionando incluso cuando no hay conexión Wi-Fi.
· Cuando está operativa, reenvía el comando aplicado cada 10 minutos.
· Cuando la función anti-frost enciende la unidad de AA lo hace de la siguiente manera:
  · Primero envía **Encendido** - **Calor** – **Temp. Consigna** (la configurada) – **Vel. Vent** (MID)
  · Después de 2 segundos, envía **Encendido** - **Calor** – **Temp. Consigna** (la configurada) – **Vel. Vent** (High)



IMPORTANTE: *Antes* de modificar la *temperatura de protección por debajo de 16ºC, por favor verifica que la unidad interior puede funcionar con temperaturas por debajo de 16ºC o consulta con el departamento técnico del fabricante de AA.* **IntesisHome no se responsabiliza de cualquier daño que pueda causarse en la unidad de AA.**

13 Resumen del estado del LED

En función de las diferentes etapas de configuración y funcionamiento del dispositivo, a continuación se listan los diferentes estados posibles del LED.

13.1 Estado del LED durante la configuración Wi-Fi

Color (es) LED	Comportamiento	Descripción
Azul	Parpadeo	Realizando conexión WPS (hasta 2 min)
Magenta	Parpadeo	Error en la conexión WPS
Blanco	Parpadeo	Identificando el Dispositivo IntesisHome

Verde	Fijo	No configurado
Verde	Parpadeo	Comprobando los parámetros de configuración (hasta 2 min)
Rojo	Parpadeo	Conectando al punto de acceso y al server (hasta 2 min)
Amarillo	Parpadeo	Descargando la configuración. Espera (hasta 2 min)
Rojo – Verde	Parpadeo alternado	Error al conectar con el punto de acceso o router. Intenta conectar de nuevo verificando el password.
Amarillo – Verde	Parpadeo alternado	Server no accesible. Comprueba que haya conectividad a Internet en tu punto de acceso o router.

13.2 Estado del LED durante la configuración IR (learning mode)

Color LED	Comportamiento	Descripción
Blanco	Fijo	Esperando que el usuario pulse el botón On/Off del mando IR
Verde	Parpadeo	El mando IR se ha vinculado correctamente con el dispositivo IntesisHome
Rojo	Parpadeo	El mando IR NO se ha vinculado correctamente con el dispositivo IntesisHome

13.3 Estado del LED durante el modo de operación normal

Color LED	Comportamiento	Descripción
Apagado		Dispositivo IntesisHome sin alimentar o funcionando, pero con la unidad de AA apagada (Off).
Azul	Fijo	Unidad Interior encendida (ON) en modo Frío (*Cool*) o Deshumidificador (*Dry*)
Rojo		Unidad Interior encendida (ON) en modo Calor (*Heat*)
Verde		Unidad Interior encendida (ON) en modo Ventilación (*Fan*)
Amarillo		Unidad Interior encendida (ON) en modo Auto (*Auto*)
Cian		Unidad Interior en modo anti-frost
Azul	3 Parpadeos	Comando recibido o enviado durante el modo Frío (*Cool*) o Deshumidificador (*Dry*)
Rojo		Comando recibido o enviado durante el modo Calor (*Heat*)
Verde		Comando recibido o enviado durante el modo Ventilación (*Fan*)
Amarillo		Comando recibido o enviado durante el modo Auto (*Auto*)
Cian		Comando enviado durante el modo anti-frost (*Auto*)
Rojo	Parpadeo	Dispositivo IntesisHome intentando conectar a Internet

14 Resolución de problemas

1. **No puedo conectar mi dispositivo IntesisHome a mi red Wi-Fi**
   Si tienes problemas conectando el dispositivo IntesisHome a tu red Wi-Fi, por favor visita nuestra sección de Conexión de nuestro FAQ para obtener más información acerca de posibles problemas y soluciones.

   http://www.intesishome.com/support/faq/

2. **El *Learning mode* no funciona (el LED parpadea en rojo tras diversos intentos)**
   Si el dispositivo IntesisHome parpadea en rojo tras presionar el botón On/Off de tu unidad de AA durante el *Learning*, por favor comprueba nuestra lista de compatibilidad en

   www.intesishome.com/downloads/universal

3. **El *Learning mode* no avanza (el LED solo parpadea en blanco)**
   Si el dispositivo IntesisHome parpadea en blanco y no pasa a parpadeo rojo o verde, por favor comprueba que el mando IR está en la posición apagado (Off) antes de iniciar el paso de aprendizaje.

Para cualquier otro problema o incidencia, por favor no dude en visitar nuestra página de soporte http://www.intesishome.com/support/faq/ o contactar con nosotros a través de nuestro formulario de contacto en www.intesishome.com/contact/